

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN LABOTEC LOS ÁNGELES		Página 1 de 2
	Revisión 02	MSG-PSG	Fecha de aprobación: 06 diciembre de 2019

LABOTEC Los Ángeles Ltda., tiene como política del Sistema de Gestión satisfacer las necesidades y expectativas del sector construcción e industrial, a través del servicio de ensayos de laboratorio de materiales de construcción efectuado por un grupo de profesionales y técnicos idóneos, capacitados y comprometidos, a los cuales se les brinda el apoyo necesario para su continuo desarrollo, utilizando las metodologías de ensayos vigentes y procesos controlados que cumplen con los requerimientos de calidad y legales de la Autoridad Competente y nuestros clientes. Nuestro compromiso con el mejoramiento continuo garantiza resultados confiables, exactos y seguros, un servicio a satisfacción de todos nuestros clientes y una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores.

Con esta finalidad, la Gerencia General de LABOTEC Los Ángeles Ltda., asume como premisas básicas las siguientes:

- a. Mantener, desarrollar y mejorar en forma continua un Sistema de Gestión acorde con lo establecido en la norma NCh-ISO 17025:2017 que asegure que esta política se mantiene en continua adecuación.
- b. Procurar una rentabilidad positiva y sostenida a través del tiempo.
- c. Hay que asegurar que todo el personal de LABOTEC Los Ángeles Ltda., se familiarice con la documentación sobre calidad, técnica y administrativa; y lleve a la práctica adecuadamente los procedimientos relacionados con su trabajo.
- d. El compromiso con la imparcialidad por parte del Gerente General (Alta Dirección), asegurando la objetividad y el tratamiento de cualquier conflicto de interés, sin afectar de forma adversa las actividades del laboratorio,
- e. No tener vinculación con empresas constructoras, contratistas, servicios públicos y fabricantes de materiales de construcción que cuestione o invaliden los procesos técnicos y el informe de resultados emitido por LABOTEC Los Ángeles Ltda.
- f. No ceder a presiones comerciales o financieras, ni exigir condiciones de la misma naturaleza (o de cualquier otra índole), fuera de las estipuladas en el presupuesto o en el acuerdo legalmente ejecutable establecido con el cliente.
- g. Conservar los equipos e instrumentos en un estado tal que garantice resultados fiables, por lo que el mantenimiento de cada uno de ellos se unirá a un programa de verificación y calibración.
- h. Extender las buenas prácticas de laboratorio a todos los funcionarios y sedes de LABOTEC Los Ángeles Ltda.
- i. Como marco de referencia para los objetivos del Sistema de Gestión, se tendrán en cuenta los lineamientos estratégicos de LABOTEC Los Ángeles Ltda., de

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN LABOTEC LOS ÁNGELES		Página 1 de 2
Revisión 02	MSG-PSG	Fecha de aprobación: 06 diciembre de 2019	

manera de promover la cultura de la calidad en forma sistemática y el desarrollo de procesos de mejora de los servicios.

- j. Mantener la confidencialidad por parte de todo el personal del laboratorio, de los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre de LABOTEC Los Ángeles Ltda.
- k. Asegurar la confidencialidad de la información recibida y generada para el cliente, estableciendo que no serán suministradas a ningún tercero, salvo que exista consentimiento mutuo o por disposición legal y de la autoridad competente.
- l. Fomentar en todo nivel el uso de las vías de comunicación interna y externa en forma efectiva, que permita que esta política y todos los requerimientos y declaraciones de LABOTEC Los Ángeles Ltda., sean entendidos dentro de la organización.

Fecha de última revisión: 13-03-2025


 Italo Cicarelli D.
 Gerente General

